

### Season 3: Ep 114 Como decir I DON'T KNOW en el trabajo!

**Starlin:** Hi, Thomas, how are you doing today?

**Thomas:** I am doing well. and you?

**Starlin:** I am good y mejor ahora que puedo compartir con esta audiencia de englishwayrd en el episodio número 114 de este tu programa para aprender inglés. Esto es un podcast y la ventaja es que lo puedes escuchar cuando, donde y cuantas veces deseas. Y si te gusta lo que escuchas y quieres ser parte de la comunidad de **englishwayrd**, unete a nuestro grupo de inglés en whatsapp, busca el enlace [Grupo de whatsapp](#) en las notas y nos vemos dentro.

**Starlin:** Cuéntame Thomas que discutiremos el día de hoy?

**Thomas:** En el capítulo anterior discutimos la manera informal de cómo decir I DON'T KNOW. Sin embargo me di cuenta que no podías usar estas expresiones en el trabajo, o en un ambiente muy formal. Así que para aquellos que necesitan un poco más de etiqueta al decir NO SE, les traemos este episodio Como decir I don't know en el trabajo? Pero antes escuchemos la frase del día, quote of the day

“Knowledge is knowing a tomato is a fruit; wisdom is not putting it in a fruit salad.”

— Miles Kington

**Starlin:** “El conocimiento es saber que un tomate es una fruta; la sabiduría es no ponerlo en una ensalada de frutas ". Excelente quote para iniciar este podcast. Y esta frase va muy de la mano con nuestro

tema. No porque sepas como decir I don't know es sabio decirlo en todas las situaciones. Por eso es que te traemos este tema para que sepas diferentes formas de decir I don't know en ambientes formales y no cometas el error de poner un tomate en una salada de frutas.

**Thomas:** Iniciamos con Cómo decir **No lo sé, cuando deberías saber la respuesta.** Imagina que tienes una presentación de ventas, la presentación de un nuevo producto, o simplemente hay un nuevo sistema que se supone que todos deben dominar, te hacen una pregunta y sabes que decir "I don't know" no es una opción. ¿Qué harías? Bueno alguna frases que podrías usar en su lugar son

*I'm not sure, but I'll find out and let you know.* - No estoy seguro, pero lo averiguaré y te lo haré saber.

*I'll find out.* -Voy a averiguar.

*I'll look into it and get back to you with what I find.* -Lo investigaré y me pondré en contacto contigo con lo que encuentre.

*That's a good question and I want to get you the right information. Let me get back to you by end-of-day.* - Esa es una buena pregunta y quiero brindarle la información correcta. Déjame contactarte al final del día.

Tu respuesta podría sonar algo como

*That's an excellent question. Let me contact IT on that and I'll have your answer by the end of the day.* - Esa es una excelente pregunta. Déjame comunicarme con IT sobre eso y tendré tu respuesta al final del día.

**Starlin:** Continuamos con cómo decir **No sé cuándo no es su área de especialización, pero alguien quiere conocer sus pensamientos ...**

Todos tenemos nuestras áreas de especialización. Y luego tenemos temas de los que no sabemos mucho. Por ejemplo, todo lo que hago se centra en ayudar a mis clientes con sus ventas, soporte técnico y preguntas sobre mis productos. Esa es mi experiencia.

Pero también creo que la exploración espacial es un tema interesante. No soy un experto, pero tengo algunas ideas y opiniones. Por ende estas son 3 formas de responder una pregunta cuando no eres el experto:

*I'm not sure I'm the best person to answer that but...* - No estoy seguro de ser la mejor persona para responder eso, pero ...

*Here's what I know and here's what I don't know...* - Esto es lo que sé y esto es lo que no sé ...

*Based on my understanding, I believe that...* - Según mi entendimiento, creo que ...

Por ejemplo:

*Do you think we would be able to terraform mars?* - ¿Crees que podríamos terraformar Marte?

*Based on my understanding, I believe that we will be close by the end of the century with the fast development of technology.* - Según mi entendimiento, creo que a finales de siglo estaremos cerca del rápido desarrollo de la tecnología.

**Thomas:** Seguimos con Qué decir cuando es mejor ayudar a alguien a encontrar la respuesta ... Imagina que estás enseñando un conocimiento nuevo a alguien, ya sea en el trabajo, la escuela o cualquier otro ambiente; te hace una pregunta sobre algo que ya vieron

y deseas que esta persona encuentre la respuesta por si sola. Muchos de nosotros diríamos “I don’t know” para forzar a esta persona a encontrar la respuesta, sin embargo que tal si dices uno de estos

*Great question. Let’s look into that.* - Gran pregunta. Veamos eso.

*Let ’s see if we can get some more information on that.* - Veamos si podemos obtener más información al respecto.

Por ejemplo

*Hey teacher, I know you talked about the present perfect last week. But I’m having some difficulties understanding it.* - Hola maestro, sé que habló sobre el presente perfecto la semana pasada. Pero estoy teniendo algunas dificultades para entenderlo.

*I see, grab your book and let’s look into that.* - Ya veo, toma tu libro y veamos eso.

**Starlon:** Por último, una mejor manera de decir no sé cuándo necesitas más información para dar la respuesta correcta. A veces, las preguntas son inesperadas y no sabemos qué decir en ese momento. A veces, no hay suficientes detalles para comprender la pregunta o dar una buena respuesta. Y a veces, solo necesitas más tiempo para pensar. Esto se suele escuchar con frecuencia en servicio al cliente.

Para esos casos aquí tienes dos excelentes opciones:

*Before I answer, could you share a few more details about what you need/what you’re looking for?* - Antes de responder, ¿podría compartir algunos detalles más sobre lo que necesita / lo que está buscando?

*Before I answer your question, could you clarify your question? - Antes de responder a su pregunta, ¿podría aclarar su pregunta?*

Por ejemplo

Hi, I just paid my bill and my phone is off. How can I fix it? -

*Before I answer, could you share a few more details about your request?*

Hola, acabo de pagar mi factura y mi teléfono está apagado. ¿Cómo puedo arreglarlo? - Antes de responder, ¿podría compartir algunos detalles más sobre su solicitud?

### **Beep sound**

**Thomas:** Así hemos llegado al final del episodio del día de hoy. Espero que este tema te sea de ayuda. No olvides suscribirte a este podcast para aprender inglés en tu reproductor de podcast favorito como Spotify, apple podcast, google podcast, o cualquier otra aplicación de podcast y así vas a obtener actualizaciones semanales de nuestros nuevos episodios.

### **Beep sound.**

**Starlin:** Recuerda visitar las notas del episodio en : [Englishwayrd.com](http://Englishwayrd.com), ahí encontrarás las conversaciones que trabajamos en cada episodio, las transcripciones y audios adicionales de nuestros podcast para aprender inglés. Recuerda que tenemos dos episodios semanales (Lunes y miércoles).

Beep sound.

**Thomas:** ¡No olvides practicar! La práctica hace al maestro. Practice is the key to success. Recuerda darnos 5 estrellas en apple podcast si te gusta nuestro contenido.

Transition.